

DEBE SER
ENTREGADO
A MAS TARDAR EL
30 DE ENERO DE 2018

FORMULARIO ESTÁNDAR DE
RECLAMO
PARA PAGO EN

Sólo Para Uso de
Oficina

*Landes et al. vs. Sony Mobile
Communications (U.S.A.), Inc. et al., 2:17-cv-2264-JFB-SIL (E.D.N.Y.)*

Este formulario sólo es necesario si: (1) ha presentado previamente una reclamo de garantía por intrusión de agua para un dispositivo móvil en garantía a Sony; (2) su reclamo fue denegado; (3) usted no está excluido del Colectivo; Y (4) cumple con los términos y condiciones especificados en este Formulario de Reclamo y el Acuerdo de Conciliación. Usted puede ser elegible para el pago del 50% del Precio de Venta Sugerido por el Fabricante ("MSRP") por su Dispositivo Móvil si usted es un Miembro del Colectivo que presentó previamente un reclamo de garantía por intrusión de agua para un Dispositivo Móvil en garantía a Sony, su reclamo fue denegado por Sony y tiene prueba de este rechazo.

Sólo puede presentar un Reclamo por cada Dispositivo Móvil para el cual está buscando el pago en este acuerdo de acción colectiva. Para determinar si usted es un Miembro del Colectivo elegible para hacer un reclamo, o para obtener información sobre el MSRP de su Dispositivo Móvil y para obtener otros detalles relacionados con el acuerdo de acción colectiva, por favor visite primero www.XperiaWaterproofSettlement.com. Si aún tiene preguntas sobre el proceso de reclamos, llame al 1-844-367-8807 o envíe un correo electrónico a info@xperiawaterproofsettlement.com.

**INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR ESTE FORMULARIO DE RECLAMO
Y PRESENTAR UN RECLAMO DE PAGO**

- 1) Puede llenar el Formulario de Reclamo en línea en, www.XperiaWaterproofSettlement.com o en papel regresando este formulario de reclamo. Revise el formulario cuidadosamente para asegurarse de que toda la información es correcta y que ha rellenado cualquier información faltante. Si está presentando un reclamo por más de un Dispositivo Móvil, puede fotocopiar este Formulario de Reclamo y adjuntar una hoja separada que contenga la información solicitada o, si está enviando este Formulario de Reclamo en línea, por favor marque la casilla cerca del final de la Sección II que le permite hacer un reclamo por más de un Dispositivo Móvil.
- 2) Los términos en mayúsculas de este Formulario de Reclamo tienen el mismo significado que el establecido en el Acuerdo de Conciliación, el cual está disponible en www.XperiaWaterproofSettlement.com. Ningún fondo será pagado a menos y hasta que el acuerdo sea finalmente aprobado por la Corte, incluyendo la resolución de cualesquiera apelaciones a favor de mantener el acuerdo.
- 3) Si presenta este Formulario de Reclamo en formato impreso, escriba a máquina o en imprenta legiblemente en tinta azul o negra. No utilice marcadores. Proporcione **toda** la información solicitada para llenar y presentar este Formulario de Reclamo, adjunte documentación de respaldo, como se especifica a continuación, y firme el Formulario de Reclamo.
- 4) **Debe presentar su Formulario de Reclamo completo y cualquier documentación de respaldo por correo o electrónicamente a más tardar el 30 de enero de 2018. Por favor revise el sitio web del acuerdo, www.XperiaWaterproofSettlement.com, el cual será actualizado periódicamente. El**



Identificación de Miembro del Colectivo: 3095900000000

Formulario de Reclamo completo y cualquier documentación de respaldo, pueden ser enviados en línea a www.XperiaWaterproofSettlement.com o por correo a:

Landes vs. Sony Communications Inc.
a/c Heffler Claims Group
Apartado Postal 60257
Filadelfia, PA 19102-0257

Importante: Guarde una copia de su Formulario de Reclamo completo y los documentos de respaldo. Cualesquiera documentos que presente con su Formulario de Reclamo no serán devueltos. No envíe documentos originales. Si por alguna razón, su reclamo es rechazado, se le notificará.

Si usted incumple en completar a tiempo y en su totalidad este Formulario de Reclamo y en presentar la documentación de respaldo requerida, su Reclamo puede ser denegado. Si su Reclamo es denegado, no recibirá un pago en efectivo por su Reclamo. El Administrador de Conciliación de Reclamos tiene el derecho de solicitar verificación de elegibilidad para participar en esta conciliación.

SECCIÓN I – MIEMBRO DEL COLECTIVO E INFORMACIÓN DEL DISPOSITIVO MÓVIL

Nombre: _____
Primer Nombre I. Segundo Nombre Apellido

Tipo de Dispositivo Móvil: _____

Dirección de la Calle: _____

Ciudad: _____

Estado: _____

Código Postal: _____ - _____ *(código postal + 4 opcional)*

Número de Teléfono: (_____) _____ - _____

Dirección de Correo Electrónico: _____ @ _____ . _____



Identificación de Miembro del Colectivo: 3095900000000

SECCIÓN II – INFORMACIÓN DE GARANTÍA DE RECLAMO POR INTRUSIÓN DE AGUA PREVIO

¿Ha presentado previamente un reclamo de garantía a Sony alegando la intrusión de agua en su Dispositivo Móvil en garantía y Sony negó el reclamo?

- No
- Sí

Si respondió "No", usted no es elegible para presentar un reclamo.
Si respondió "Sí", por favor llenar lo siguiente:

INFORMACIÓN DE PRESENTACIÓN DE RECLAMO DE GARANTÍA

Fecha de Entrega del Dispositivo Móvil en Garantía: ____ / ____ / ____

Nombre de la Instalación a la que el Dispositivo Móvil Fue Enviado: _____

Dirección, Ciudad, y Estado al que el Dispositivo Móvil Fue Enviado:

Dirección: _____ Ciudad: _____

Estado: ____ Código Postal: _____ - _____ (Código Postal + 4 opcional)

Descripción del Por Qué el Dispositivo Móvil Fue Entregado: _____

Devolución del Dispositivo Móvil y Razón(es) Por las Cuales Fue Devuelto: _____

Otros Comentarios/Información para Respalda el Reclamo: _____

- Si está completando este Formulario de Reclamo en línea, por favor marque esta casilla si está presentando un reclamo por más de un Dispositivo Móvil.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA PRESENTAR CON EL RECLAMO

DEBE adjuntar copias de cualquier documentación recibida de Sony que rechace o niegue el reclamo por intrusión de agua. NO envíe documentos originales.



Identificación de Miembro del Colectivo: 3095900000000

Si no adjunta la documentación solicitada, el Administrador del Acuerdo de Acción Colectiva le solicitará que proporcione dicha documentación. Si no proporciona la documentación solicitada o no hay ninguna explicación adicional de su parte, su reclamo será denegado y no será elegible para un pago por su reclamo.

SECCIÓN III – CERTIFICACIÓN

Al firmar este formulario, usted afirma que **NO HA** recibido un dispositivo de reemplazo de o que, de otra manera, Sony le ha pagado por este reclamo.

Afirmo de acuerdo a las leyes de los Estados Unidos de América, que la información contenida en este Formulario de Reclamo, a mi leal saber y entender, es auténtica y correcta. Entiendo que mi Formulario de Reclamo puede estar sujeto a auditoría, verificación y revisión por parte del Administrador del Acuerdo de Acción Colectiva y de la Corte.

FIRMA: _____

NOMBRE EN IMPRENTA: _____

FECHADO: ____ / ____ / _____

SECCIÓN IV – LISTA DE VERIFICACIÓN DE TÉRMINO Y PRESENTACIÓN DEL FORMULARIO DE RECLAMO

- Asegurarse que su Formulario de Reclamo completo incluya su nombre, dirección actual, número de teléfono, información de contacto y el tipo de Dispositivo Móvil.
- Proporcionar pruebas para la presentación, como se indica más arriba.
- Conservar una copia de su Formulario de Reclamo completo (más la documentación presentada) para sus registros.
- Firmar y fechar el Formulario
- Finalmente, su Formulario de Reclamo y documentación completos deben ser enviados electrónicamente a más tardar el 30 de enero de 2018 o con sello postal a más tardar el 30 de enero de 2018. El Formulario de Reclamo y documentación completos, pueden ser enviados en línea a www.XperiaWaterproofSettlement.com o por correo a:



Identificación de Miembro del Colectivo: 3095900000000

Landes vs. Sony Communications Inc.
a/c Heffler Claims Group
Apartado Postal 60257
Filadelfia, PA 19102-0257

Sony, el Administrador del Acuerdo de Acción Colectiva y/o el Administrador de Aviso del Acuerdo no son responsables por ningún correo o correo electrónico mal entregado, perdido, ilegible, dañado, destruido o de otro modo no recibido.

Los Formularios de Reclamo serán procesados y aprobados de conformidad con los términos del Acuerdo de Conciliación. Para actualizaciones, por favor revise el sitio web del acuerdo www.XperiaWaterproofSettlement.com.



30959



CF



Page 4 of 4